

Persoonsgerichte zorg  
voor een nieuwe bewoner

**PUUR.**

Casus inhuizing – Helpende (+)

*Succes!*



## 1. Een nieuwe bewoner

Je hebt vandaag avonddienst. Je weet via **Team > Teamafspraken** dat vandaag de eerste dag is van een nieuwe bewoner.

Er is al een hoop achtergrondinformatie bekend over dhr. om persoonlijke zorg te kunnen leveren. Zijn echtgenote heeft het persoonsbeeld al grotendeels ingevuld op basis van haar jarenlange ervaring als mantelzorger. Haar informatie in het persoonsbeeld is aangevuld tijdens het welkomstgesprek.

### Jouw opdracht

- Ga naar de teamafspraken en pak je notitieboekje erbij. Noteer in je boekje op welke datum dhr. bij ons is komen wonen.

Om meer te weten te komen over dhr. pak je PUUR. erbij. Neem 10 minuten tijd om de volgende pagina's te bekijken. Je vindt deze pagina's via het paarse menu aan de linkerkant.

- Dit ben ik > Persoonsbeeld & Dit is mijn leven
- Dit gaan we doen
- Medisch > Medisch, Beleid, Juridisch & Adviezen
- Hoe gaat het



## 2. Test! Hoe goed ken jij je bewoner?

Tijd om te testen hoeveel jij al over onze nieuwe bewoner te weten bent gekomen. Ben je er klaar voor?

Lees de instructie hieronder en ontdek hoeveel vragen jij kunt beantwoorden in één minuut.

### Jouw opdracht

- Op tafel ligt een **stapel kaartjes** en een **vel papier** met WAAR en NIET WAAR.

### Vorbereiding

- Controleer of de kaartjes met de vraag naar boven liggen.
- Schud de kaartjes.
- Zet een timer op 1 minuut.



### Spel uitleg

- Je speelt samen.
- Als de timer loopt, lees je om de beurt een kaartje en leg je deze bij het juiste antwoord.
- Als de tijd op is, draai je alle kaartjes om en tel je het aantal goede antwoorden.
- Schrijf je score op.

*Succes!*



### 3. Avond eten

Jij zorgt vanavond voor het koken van de avondmaaltijd.

#### Jouw opdracht

Moet je rekening houden met allergieën? Zo ja welke?

Noteer eerst jouw antwoord.

Ga dan naar de achterkant van deze opdracht om je antwoord te controleren.

## Antwoord opdracht 3:

Dhr. is allergisch voor pijnboompitten en kiwi's.

Had je het goed?

Je vindt allergieën in [Medisch](#) > [Medisch](#) > [Allergieën](#)



## 4. Verminderde eetlust

Je hebt stampot gemaakt en dhr. zei het lekker te vinden.  
Het valt je wel op dat hij zijn bord maar voor de helft heeft leeggegeten  
én dat hij er wat stilletjes bij zat.  
Het leek alsof alles een beetje langs hem heen ging.

### Jouw opdracht

Je besluit om over het eetmoment een **SOEP rapportage** te schrijven. SOEP is een methode om een goede rapportage te schrijven. PUUR. helpt je op weg met hulpvragen. Het doel van deze opdracht is om kennis te maken met SOEP.

- Open een **nieuwe rapportage** vanuit de **Homepagina**.
- Selecteer **SOEP** rechtsboven en vul alle velden in over het eten.  
Oefen met het inspreken van je rapportage. **Spraakrapportages** gaan je straks tijd besparen.
- Sla je rapportage op en vergelijk jouw rapportage met het voorbeeld op de achterkant van deze opdracht.
- Wat zou er anders kunnen aan jouw rapportage? Pas je rapportage eventueel aan.



## V Vivium1 | Zorgteam

Subjectief:

Dhr. heeft vandaag stampot gegeten en gaf aan dat het lekker smaakte.

Gaf geen klachten aan.

Objectief:

Dhr. heeft ongeveer de helft van zijn bord leeggegeten. Tijdens de maaltijd viel op dat hij stilletjes was. Het leek alsof de omgeving langs hem heen ging.

Evaluatie:

Verminderde eetlust en mogelijk wat overweldigd van de dag. Het kan ook te druk aan tafel zijn voor dhr. om de gesprekken te volgen.

Plan:

Observeren en rapporten op eetlust en gedrag tijdens de maaltijd.

Eventueel actief betrekken bij gesprekken.

## 5. Avondactiviteit?

Na een kort rustmoment besluit je om de avond gezellig af te sluiten met elkaar. Je wilt iets regelen dat bij dhr. zijn interesses past.

### Jouw opdracht

Waar denk je dat dhr. het meest van geniet op basis van zijn persoonsbeeld?

- Voetbal kijken op televisie
- Klassieke muziekavond

Noteer eerst jouw antwoord.

Ga dan naar de achterkant van deze opdracht om je antwoord te controleren.

## Antwoord opdracht 5:

Waarschijnlijk geniet Dhr. meer van een klassieke muziekkavond.

Had je het goed?

Je kunt bij **Persoonsbeeld > Interesses en activiteiten** lezen:

“Dhr. houdt van wandelen en tuinieren. Hij geniet van klassieke muziek.”

## 6. Wat er tijdens de klassieke muziekavond gebeurt

Als dhr. op een stoel gaat zitten om naar muziek te gaan luisteren, belandt hij per ongeluk in de stoel waar mw. Visser altijd zit. Daar is mw. Visser niet van gediend. Ze knijpt hard in zijn arm en ze krijgen ruzie. Je weet snel de rust terug te brengen en je geeft dhr. een andere plek.

### Jouw opdracht

Maak een Melding Verbeter Actie (MVA) aan over het knijpincident met mw. Visser.

- Open een **nieuwe VRIJE rapportage** vanuit **Hoe gaat het** of vanuit de **Homepage**.
- Start met **@incident**, zodat de rapportage ook zichtbaar is voor het Multidisciplinair behandelteam. Oefen met het inspreken van je rapportage. **Spraakrapportages** gaan je straks tijd besparen.
- Vermeld of je de familie wel of niet op de hoogte hebt gesteld conform afspraak.
- Voeg als **meting** een MVA (Melding Verbeter Actie) toe aan je rapportage (voorheen MIC melding) en vul deze in.





## 7. Hoe ziet jouw rapportage eruit?

Jouw rapportage staat in het overzicht op de **Homepagina**, onder **Wat is er gebeurd?**

Vergelijk jouw rapportage over het incident met het voorbeeld op de achterkant van deze opdracht en ontdek de overeenkomsten en verschillen.

### Jouw opdracht

De familie leest deze rapportage ook. Stel je voor dat je de zoon of dochter bent van dhr. en na een werkdag thuiskomt en jouw rapportage leest.

- Hoe denk je dat jouw rapportage overkomt op de familie?
- Pas jouw rapportage eventueel aan.

## V Vivium1 | Zorgteam

@incident. Dhr. ging in de stoel zitten van een medebewoonster. Daar was ze niet van gediend. Ze kneep dhr. hard in zijn arm en ze kregen ruzie. Ik heb dhr. een andere plek gegeven en de rust is snel terug gekeerd. De familie is telefonisch op de hoogte gesteld.



MVA



## 8. De gevolgen van de spannende dag

Vlak voordat dhr. naar zijn kamer vertrekt voor de nacht vertelt hij je diarree te hebben gehad vanavond. "Het zal de spanning wel zijn van alle veranderingen" zegt dhr.

### Jouw opdracht

Je gaat een **VRIJE rapportage maken** over de diarree klachten van dhr.

- Kijk bij **Dit gaan we doen** of er een zorgafpraak is gemaakt over de **diarree**.
- Klik bij de zorgafpraak op het meest rechtse knopje (Rapporteren op zorgafpraak) om een nieuwe rapportage te openen.
- Klik op **Meting toevoegen** om de Defaecatie meting in te vullen. Bedenk zelf ontbrekende waarden.
- Noteer bij **Rapportage** waarom dhr. zelf denkt dat hij diarree heeft.
- Sla je rapportage op en bekijk hem terug. Dat doe je door op de **zorgafpraak** te klikken en op **Gekoppeld instrument: Defaecatie** te klikken.
- Scroll door de pagina, je ziet dan jouw meting en eerdere metingen staan.



## 9. Wat een pech in zijn eerste week

Als je 's avonds naar dhr. zijn appartement loopt om even bij hem te gaan kijken, zie je dhr. op de grond liggen. Hij vertelt gestruikeld te zijn. Samen met een collega help je dhr. in zijn stoel en controleer je hem op letsel. Je ziet een skin tear op zijn rechter onderarm. Je stelt hem gerust en in overleg met de praktijkverpleegkundige verzorg je de wond.



### Jouw opdracht

Hoe rapporteer je deze gebeurtenis in PUUR.?

- VRIJE rapportage met @incident en MVA
- TIME rapportage met @incident en MVA
- SOEP rapportage met @incident en MVA

Noteer eerst jouw antwoord.

Ga dan naar de achterkant van deze opdracht om je antwoord te controleren.

## Antwoord opdracht 9:

Het goede antwoord is: VRIJE rapportage met @incident en MVA.

TIME rapportages gebruiken we om binnen zorgafspraken te rapporteren over de wond. Niet tijdens het incident zelf.

Je mag hierbij ook een SOEP rapportage maken, maar het hoeft niet omdat je je bevindingen ook al in het MVA noteert.

## 10. Het medisch advies van dhr.

De volgende dag ontvang je van de praktijkverpleegkundige het medisch advies voor de wondbehandeling.

Het advies komt tussen de rapportages op de homepage te staan. Je kan het advies ook terugvinden bij **Medisch > Adviezen**.

Omdat je nu in een demo omgeving zit, kun je het medisch advies nu niet zien.

Bekijk daarom op de achterkant van deze opdracht hoe een medisch advies er in Ysis uitziet.

### Jouw opdracht

Verwerk het medisch advies tot een nieuwe zorgafpraak.

- Klik op het **kalender icoon** om naar de afspraken pagina te gaan en maak een **nieuwe zorgafpraak** aan.
- Zet de afspraak in **Even denken aan**.
- Koppel het juiste gebied aan de zorgafpraak: **Huid > Wond/Decubitus**. De zorgafpraak wordt na 1 week geëvalueerd.
- Verwijs in de toelichting naar het medisch advies. Het medisch advies vind je straks terug bij **Medisch > Adviezen**

## Wondbehandelplan



Naam:

Geboortedatum:

Datum invullen:

Aangemaakt door:

### **Aanleiding en doel:**

Dhr. heeft een skin tear categorie 2 opgelopen op zijn rechteronderarm na een valincident. De skin tear wordt gekarakteriseerd door een gedeeltelijke flap die niet volledig teruggeplaatst kan worden, wat zorgvuldige wondzorg vereist om infecties te voorkomen en de genezing te bevorderen.

Locatie wond: rechter onderarm

Soort wond: skintear

Afmeting wond: 4 cm

### **Actie:**

Wondzorg en observatie skintear na valincident.

### **Wondbeleid (hoe)**

Bij elke verbandwissel de wond beoordelen op tekenen van infectie, genezing en eventuele complicaties zoals toegenomen pijn, roodheid of zwelling.

Frequentie: om de dag (oneven dagen)

Wond reinigen: spoelen met kraanwater

Wondranden: nvt

Op/in de wond: Betadine aanbrengen: de wondbodem wordt aangestipt met Betadine-oplossing

Aanbrengen van Mepitel op de wondbodem

Afdekken met een 10x10 foam pleister Aquacel.

Secundair verband:

Fixeren:

Compressie:

Preventieve maatregelen:

De praktijkverpleegkundige bellen bij deze complicaties en na 1 week wordt de wond beoordeeld door de praktijkverpleegkundige.

## 11. Is jouw zorgafspraak volledig ingevuld?

Je zorgafspraak staat nu tussen de andere afspraken op de **Afspraken** pagina.


### Jouw opdracht


Controleer je zorgafspraak.

- Bekijk of je alles hebt ingevuld door bij **Even denken aan** te klikken op de zorgafspraak.
- Vergelijk jouw zorgafspraak met het voorbeeld op de achterkant van deze opdracht.
- Pas je zorgafspraak eventueel aan.

## Zorgafspraken

Aanleiding en doel: Skin tear op rechter onderarm

Actie (wat)  Verzorgen wond

Toelichting (hoe)  Volgens Medisch Advies (te vinden bij Medisch op de pagina Adviezen)

Bijlage

Gekoppelde Instrumenten:

Protocollen

Hoe vaak? Dagelijks: Om de dag

Herhaling: 1  Zo vaak als nodig

Tijd: Om Tussen  Geen specifiek tijdstip

Datum: 3-10-2024 t/m geen einddatum

Evalueren: 21-10-2024

Zichtbaar op 'Even denken aan':  Ja  Nee

Aangemaakt door: V Vivium1

Gewijzigd door: V Vivium1

## Gekoppelde gebied(en)

Huid



Signalen en symptomen

wond / decubitus



## 12. Gefeliciteerd!

Jij hebt voor het eerst gerapporteerd én samengewerkt met familie in PUUR., goed bezig!

De transparantie in het dossier ondersteunt familie en de zorgprofessionals in het samenwerken aan optimale zorg.

Zoals je het nu hebt uitgevoerd, zo zal het straks ook ongeveer gaan.

Dit is een goed moment om even te reflecteren.

### Jouw opdracht

Bespreek het volgende met je groepje en noteer je antwoorden in je notitieboekje.

- Wat heb ik van deze opdracht geleerd?
- Waar heb ik nog vragen over?
- Kijk terug naar de opdracht. Welke specifieke handeling zou je (nog een keer) willen oefenen?



## 13. Wat als je tijd over hebt?

Je onthoudt beter hoe PUUR. werkt, als je elke handeling minimaal één keer zelf gedaan hebt.

### Jouw opdracht

Wissel van rol in je groepje en zorg dat iedereen geoefend heeft met:

- Spraakrapportage
- SOEP rapportage
- VRIJE rapportage met een MVA
- Defaecatie meting toevoegen aan een zorgafpraak.
- Zorgafpraak maken

# PUUR.

[vivium.nl/puur](https://vivium.nl/puur)