

Persoonsgerichte zorg voor een nieuwe bewoner

PUUR.

Casus inhuizing –
Woonondersteuner

Succes!

1. Een nieuwe bewoner

Je hebt vandaag avonddienst. Je weet via **Team > Teamafspraken** dat vandaag de eerste dag is van een nieuwe bewoner.

Er is al een hoop achtergrondinformatie bekend over dhr. om persoonlijke zorg te kunnen leveren. Zijn echtgenote heeft het persoonsbeeld al grotendeels ingevuld op basis van haar jarenlange ervaring als mantelzorger. Haar informatie in het persoonsbeeld is aangevuld tijdens het welkomstgesprek.

Jouw opdracht

- Ga naar de teamafspraken en pak je notitieboekje erbij.
Noteer in je boekje op welke datum dhr. bij ons is komen wonen.

Om meer te weten te komen over dhr. pak je PUUR. erbij. Neem 10 minuten tijd om de volgende pagina's te bekijken. Je vindt deze pagina's via het paarse menu aan de linkerkant.

- Dit ben ik > Persoonsbeeld & Dit is mijn leven
- Dit gaan we doen
- Medisch > Medisch, Beleid, Juridisch & Adviezen
- Hoe gaat het

2. Test! Hoe goed ken jij je bewoner?

Tijd om te testen hoeveel jij al over onze nieuwe bewoner te weten bent gekomen. Ben je er klaar voor?

Lees de instructie hieronder en ontdek hoeveel vragen jij kunt beantwoorden in één minuut.

Jouw opdracht

- Op tafel ligt een **stapel kaartjes** en een **vel papier** met WAAR en NIET WAAR.

Vorbereiding

- Controleer of de kaartjes met de vraag naar boven liggen.
- Schud de kaartjes.
- Zet een timer op 1 minuut.

Spel uitleg

- Je speelt samen.
- Als de timer loopt, lees je om de beurt een kaartje en leg je deze bij het juiste antwoord.
- Als de tijd op is, draai je alle kaartjes om en tel je het aantal goede antwoorden.
- Schrijf je score op.



Succes!

3. Avond eten

Jij zorgt vanavond voor het koken van de avondmaaltijd.

Jouw opdracht

Moet je rekening houden met allergieën? Zo ja welke?

Noteer eerst jouw antwoord.

Ga dan naar de achterkant van deze opdracht om je antwoord te controleren.

Antwoord opdracht 3:

Dhr. is allergisch voor pijnboompitten en kiwi's.

Had je het goed?

Je vindt allergieën in [Medisch](#) > [Medisch](#) > [Allergieën](#)

4. Verminderde eetlust

Je hebt stampot gemaakt en dhr. zei het lekker te vinden.
Het valt je wel op dat hij zijn bord maar voor de helft heeft leeggegeten
én dat hij er wat stilletjes bij zat.
Het leek alsof alles een beetje langs hem heen ging.

Jouw opdracht

Je besluit om over het eetmoment een **SOEP rapportage** te schrijven. SOEP is een methode om een goede rapportage te schrijven. PUUR. helpt je op weg met hulpvragen. Het doel van deze opdracht is om kennis te maken met SOEP.

- Open een **nieuwe rapportage** vanuit de **Homepagina**.
- Selecteer **SOEP** rechtsboven en vul alle velden in over het eten. Oefen met het inspreken van je rapportage. **Spraakrapportages** gaan je straks tijd besparen.
- Sla je rapportage op en vergelijk jouw rapportage met het voorbeeld op de achterkant van deze opdracht.
- Wat zou er anders kunnen aan jouw rapportage? Pas je rapportage eventueel aan.



V Vivium1 | Zorgteam

Subjectief:

Dhr. heeft vandaag stampot gegeten en gaf aan dat het lekker smaakte.

Gaf geen klachten aan.

Objectief:

Dhr. heeft ongeveer de helft van zijn bord leeggegeten. Tijdens de maaltijd viel op dat hij stilletjes was. Het leek alsof de omgeving langs hem heen ging.

Evaluatie:

Verminderde eetlust en mogelijk wat overweldigd van de dag. Het kan ook te druk aan tafel zijn voor dhr. om de gesprekken te volgen.

Plan:

Observeren en rapporten op eetlust en gedrag tijdens de maaltijd.

Eventueel actief betrekken bij gesprekken.

5. Avondactiviteit?

Na een kort rustmoment besluit je om de avond gezellig af te sluiten met elkaar. Je wilt iets regelen dat bij dhr. zijn interesses past.

Jouw opdracht

Waar denk je dat dhr. het meest van geniet op basis van zijn persoonsbeeld?

- Voetbal kijken op televisie
- Klassieke muziekavond

Noteer eerst jouw antwoord.

Ga dan naar de achterkant van deze opdracht om je antwoord te controleren.

Antwoord opdracht 5:

Waarschijnlijk geniet Dhr. meer van een klassieke muziekavond.

Had je het goed?

Je kunt bij **Persoonsbeeld > Interesses en activiteiten** lezen:

“Dhr. houdt van wandelen en tuinieren. Hij geniet van klassieke muziek.”

6. Wat er tijdens de klassieke muziekavond gebeurt

Als dhr. op een stoel gaat zitten om naar muziek te gaan luisteren, belandt hij per ongeluk in de stoel waar mw. Visser altijd zit. Daar is mw. Visser niet van gediend. Ze knijpt hard in zijn arm en ze krijgen ruzie. Je weet snel de rust terug te brengen en je geeft dhr. een andere plek.

Jouw opdracht

Maak een Melding Verbeter Actie (MVA) aan over het knijpincident met mw. Visser.

- Open een **nieuwe VRIJE rapportage** vanuit **Hoe gaat het** of vanuit de **Homepage**.
- Start met **@incident**, zodat de rapportage ook zichtbaar is voor het Multidisciplinair behandelteam. Oefen met het inspreken van je rapportage. **Spraakrapportages** gaan je straks tijd besparen.
- Vermeld of je de familie wel of niet op de hoogte hebt gesteld conform afspraak.
- Voeg als **meting** een MVA (Melding Verbeter Actie) toe aan je rapportage (voorheen MIC melding) en vul deze in.



7. Hoe ziet jouw rapportage eruit?

Jouw rapportage staat in het overzicht op de **Homepagina**, onder **Wat is er gebeurd?**

Vergelijk jouw rapportage over het incident met het voorbeeld op de achterkant van deze opdracht en ontdek de overeenkomsten en verschillen.

Jouw opdracht

De familie leest deze rapportage ook. Stel je voor dat je de zoon of dochter bent van dhr. en na een werkdag thuiskomt en jouw rapportage leest.

- Hoe denk je dat jouw rapportage overkomt op de familie?
- Pas jouw rapportage eventueel aan.

V Vivium1 | Zorgteam

@incident. Dhr. ging in de stoel zitten van een medebewoonster. Daar was ze niet van gediend. Ze kneep dhr. hard in zijn arm en ze kregen ruzie. Ik heb dhr. een andere plek gegeven en de rust is snel terug gekeerd. De familie is telefonisch op de hoogte gesteld.



MVA

8. Persoonlijke afspraak invoeren

Drie dagen later gaat dhr. met zijn echtgenote naar de oogarts omdat hij bekend is met staar.

Op de achterkant van deze opdracht lees je hoe dat gegaan is.

Jouw opdracht

Mevrouw zou een persoonlijke afspraak kunnen maken in PUUR., maar heeft dit niet gedaan.

- Schrijf op waar je aan ziet dat de rapportage door de cliëntvertegenwoordiger is geschreven.
- Ga naar **Dit gaan we doen** en maak zelf de **persoonlijke afspraak** aan. Oefen je ook hier met inspreken van de tekst? **Spraakrapportages** gaan je straks tijd besparen.
- Beslis of je de persoonlijke afspraak op **Even denken aan** zet en schrijf op waarom.



Ik ben met Piet naar de oogarts geweest. Alles is goed, 14 februari moet hij om 15:20 weer voor controle komen.

9. Hoe ziet jouw persoonlijke afspraak eruit?

Alle afspraken vind je terug op de **Dit gaan we doen** pagina.

Jouw opdracht

Vergelijk jouw persoonlijke afspraak met het voorbeeld op de achterkant van deze opdracht.


Wat zijn de verschillen en de overeenkomsten tussen de twee afspraken?

Pas jouw persoonlijke afspraak eventueel aan.

Persoonlijke afspraak

Actie (wat) 

Mw gaat met dhr naar oogarts

Toelichting (hoe) 

Mw. haalt dhr op voor zijn afspraak en brengt hem weer terug

Hoe vaak?


Eenmalig

Tijd

Om

Tussen

Geen specifiek tijdstip

Om 

15:20

Datum

14-2-2025

Zichtbaar op 'Even denken aan'

Ja

Nee

10. Mededeling over de persoonlijke afspraak

Informeer nu je collega's en mevrouw dat de afspraak is verwerkt.

Jouw opdracht

Hiervoor maak je een **VRIJE rapportage** aan.

- Open een **nieuwe rapportage** vanuit de **Homepagina**.
- Noteer of spreek in dat de afspraak bij de oogarts is verwerkt.



11. Gefeliciteerd!

Jij hebt voor het eerst gerapporteerd én samengewerkt met familie in PUUR., goed bezig!

De transparantie in het dossier ondersteunt familie en de zorgprofessionals in het samenwerken aan optimale zorg.

Zoals je het nu hebt uitgevoerd, zo zal het straks ook ongeveer gaan.

Dit is een goed moment om even te reflecteren.

Jouw opdracht

Bespreek het volgende met je groepje en noteer je antwoorden in je notitieboekje.

- Wat heb ik van deze opdracht geleerd?
- Waar heb ik nog vragen over?
- Kijk terug naar de opdracht. Welke specifieke handeling zou je (nog een keer) willen oefenen?

12. Wat als je tijd over hebt?

Je onthoudt beter hoe PUUR. werkt, als je elke handeling minimaal één keer zelf gedaan hebt.

Jouw opdracht

Wissel van rol in je groepje en zorg dat iedereen geoefend heeft met:

- Spraakrapportage
- SOEP rapportage
- VRIJE rapportage met een MVA
- Persoonlijke afspraak

Heb je dit gedaan? Doe dan de extra opdracht op de volgende pagina.

13. Extra opdracht: de gevolgen van de spannende dag

Vlak voordat dhr. naar zijn kamer vertrekt voor de nacht vertelt hij je diarree te hebben gehad vanavond. "Het zal de spanning wel zijn van alle veranderingen" zegt dhr.

Jouw opdracht

Je gaat een **VRIJE rapportage maken** over de diarree klachten van dhr.

- Kijk bij **Dit gaan we doen** of er een zorgafpraak is gemaakt over de **diarree**.
- Klik bij de zorgafpraak op het meest rechtse knopje (Rapporteren op zorgafpraak) om een nieuwe rapportage te openen.
- Klik op **Meting toevoegen** om de Defaecatie meting in te vullen. Bedenk zelf ontbrekende waarden.
- Noteer bij **Rapportage** waarom dhr. zelf denkt dat hij diarree heeft.
- Sla je rapportage op en bekijk hem terug. Dat doe je door op de **zorgafpraak** te klikken en op **Gekoppeld instrument: Defaecatie** te klikken.
- Scrol door de pagina, je ziet dan jouw meting en eerdere metingen staan.

PUUR.

vivium.nl/puur