



## ***ECD-update PUUR. voeding – editie 6 – 21 november – versie PG***

### **Welkom!**

Als Superuser, leidinggevende of coach ontvang je de ECD-update PUUR.-voeding. In deze 6<sup>e</sup> editie lees je de laatste informatie voor live-gang van ons nieuwe ECD PUUR.. Een verkorte versie voor medewerkers publiceren we maandag via het Portaal op ViviumNet. Zo kunnen we met elkaar collega's meenemen in de ontwikkelingen rondom het nieuwe ECD. Alle informatie vind je dan ook terug op [www.viviumhoedan.nl](http://www.viviumhoedan.nl) onder het blokje ECD.

### **PUUR. Scholing intramuraal**

Van 4 t/m 8 november volgden meer dan 1000 PG-collega's de PUUR. praktische training in de Vioolkist in Hilversum. [Klik hier voor een korte terugblik.](#)

De presentielijsten zijn inmiddels verstuurd naar de locatiemanagers en de opleidingsadministratie.

Ook de overige trainingen zijn inmiddels afgerond, denk aan dagbehandeling, leefplezier, sociaal agogen, receptie en management secretaresses, veeggroepen woonondersteuner, helpende (+) en Vig/EVV, geestelijke verzorging, etc. Aanwezigheid wordt geregistreerd in het Leerportaal en verletkosten van de geregistreeerde collega's vergoed vanuit het project aan de locaties.

Het trainen van nieuwe collega's en bijvoorbeeld bijscholing krijgen een plek in het borgings/bij- en nascholingsplan dat de komende weken wordt opgesteld.

### **Communicatie uitzendbureaus**

De vijf uitzendbureau's worden geïnformeerd over de komst van PUUR.. Zij ontvangen voor hun medewerkers een instructiefilmpje (7min) over het gebruik van de belangrijkste functionaliteiten van PUUR.

### **PUUR. Superusers**

#### **Dank!**

Een groot aantal Superusers speelde een belangrijke rol tijdens de PUUR. Scholingsweek, dank daarvoor! Veel Superusers zijn nu actief in het (ondersteunen bij het) vullen van de dossiers. Ook daarvoor veel dank.

#### **Eerst Hulp bij PUUR.**

Vanaf maandag 2 december zul je als Superuser mogelijk veel vragen krijgen. Voor zichtbaarheid op jouw locatie kun je het speciale keycord dragen. Hulplijnen vind je op de speciale Superusers-pagina op de HoeDan-website: [Eerste Hulp bij PUUR. voor Superusers – Vivium Hoedan.](#)

Regelmatig poppen vragen op in het Teams-kanaal "PUUR. Superusers Intramuraal". Fijn om te zien dat antwoorden vaak niet lang op zich laten wachten en Superusers elkaar actief op weg helpen.



## PUUR. de stand van zaken

Zo vlak voor live-gang hebben we een flinke lijst met belangrijke informatie. Graag jullie aandacht hiervoor.

### **Vertrouwen geven door managers aan teams**

- In de MVA (melding verbeter actie, voorheen MIC) is de naam van de medewerker zichtbaar in PUUR., ook voor familie. Wat doet dit in teams? Maakt dit collega's huiverig om een MVA aan te maken? Signalen op dit vlak kun je bespreken met de kwaliteitsadviseur van jouw locatie.
- Tijdens de trainingen gaven meerdere collega's aan het spannend te vinden dat naasten (bijna) alles kunnen zien in PUUR. van jou. De samenwerking met familie zal een behoefte aan steun vanuit management vragen.
- Het onderdeel TeamInzicht in PUUR. is onderdeel van het borgings/bij- en nascholingsplan.

### **De Zandzee - NCare**

Tussen PUUR. en NCare is geen koppeling. Collega's van De Zandzee werken nu met een snelkoppeling naar NCare en dat zal voorlopig zo blijven.

### **Autorisaties**

#### **Vaste zorg-collega's**

- Alle vaste zorg-collega's zijn geautoriseerd om in PUUR. te werken. Op de dagen dat deze vaste medewerkers ingeroosterd zijn, hebben zij toegang tot de dossiers van alle bewoners van hun locatie. Zij zien via de plangroep-koppeling de locatie. Als zij ziek zijn, of niet ingeroosterd staan, zien zij alleen de bewoners van hun contractteam.  
Bijvoorbeeld, een collega werkt op de Baan. Als deze collega ingeroosterd staat (en niet ziek is gemeld), kan deze collega alle bewoners van De Bolder zien.
- Moet je op een andere afdeling bijspringen en heb je een contract bij Vivium? Dan kan een collega van die andere afdeling jou tijdelijk toevoegen tot het team. De optie staat in het linker menu. Deze "tijdelijk toegang tot team"-procedure wordt gelogd.

### **FlexHub / toegang UZK**

#### **- Uitzendkrachten**

De benodigde koppeling tussen AFAS-Inplanning-PUUR om de autorisatie en inlog (provisioning) automatisch te laten verlopen voor de uitzendkrachten is waarschijnlijk niet gereed op 2 december.

Daarom rollen we nu scenario B uit in samenwerking met de 5 flexbureau's, die aangesloten zijn op de flexhub. Dit zijn Happy Nurse, Igen, Zorgwerk, Puurzorg en Zorgambiance.

De groep uitzendkrachten, die de laatste 3 maanden voor Vivium heeft gewerkt via deze bureaus, wordt ingelezen in AFAS. Hiermee heeft deze groep toegang tot PUUR.. Hier zitten bijvoorbeeld ook de mensen van Qedesh en palliatieve zorg bij.

#### **- Nieuwe uitzendkrachten**

Komt er een uitzendkracht, die nog nooit voor ons heeft gewerkt?

Doordeweeks monitort het Flexbureau (en Torendael voor eigen locatie) dit en voert deze persoon handmatig in in AFAS.



Voor de weekenden stellen we een ander proces op en dit wordt binnenkort gecommuniceerd. Denk aan werken met een uitdraai van de medicatielijst en de samenvatting van de rapportages.

- **Flexhub koppeling**

Zodra de Flexhub koppeling wel live is, komt iedereen automatisch in AFAS terecht. De enige uitzondering blijft de uitzendkracht die echt op het laatste moment in het weekend komt werken en nog nooit voor Vivium heeft gewerkt. Dit proces is niet te automatiseren. Hiervoor zal ook in de toekomst het proces blijven gelden, zoals hierboven genoemd en waarover binnenkort gecommuniceerd zal worden. Gelukkig komt dit bijna niet voor.

- **Dummy's**

Binnen Vivium is afgesproken dat er niet meer met dummy's gewerkt mag worden. In lijn met deze afspraak faciliteert PUUR. het werken met dummy's niet, waardoor er geen autorisatie en inlog wordt gegenereerd voor deze mensen.

**Ondersteuning -> 'ik weet het even niet echt, waar kan ik terecht' 😊**

Stel, een collega komt er even niet uit. Wat dan?

1. **Hoe los ik het zelf op?**

Ga naar de PUUR. hulp-pagina op de HoeDan-website:

[Hulp bij het PUUR. woonzorgdossier – Vivium Hoedan](#)

Raadpleeg daar de Veel gestelde vragen en/of het handboek.

2. **Kom je er zelf niet uit?**

Stel je vraag aan de Superuser(s) van jouw locatie. Is hij/zij niet aanwezig?

Het mailadres vind je op de Hulp-pagina van de HoeDan-website.

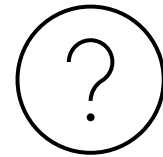
3. **Heb je problemen met inloggen?**

Neem contact op met de ICT Servicedesk via [servicedesk@vivium.nl](mailto:servicedesk@vivium.nl) of 035 692 4040.

4. **Is je autorisatie misschien nog niet goed ingericht?**

Dus zie je bijvoorbeeld niet de bewoners die je zou moeten zien? Leg dan contact met Alain ([a.nuberg@vivium.nl](mailto:a.nuberg@vivium.nl)) of Michael ([mi.bos@vivium.nl](mailto:mi.bos@vivium.nl)) van FAB.

Gedurende de week van live-gang zijn Ecare-specialisten aanwezig voor ondersteuning.



**Nieuwe releases**

Regelmatig wordt PUUR. verbeterd aan de hand van input van klanten. Wij zitten nu ook al aan tafel. Omdat we met PUUR. hebben gekozen voor standaardisatie in plaats van maatwerk, zullen niet alle wijzigingen aansluiten bij de werkwijze, die wij gewend zijn. De eerste wijzigingen die aangekondigd zijn:

- **Signaal risicogebieden** popt niet meer op. Sinds maart 2021 zetten we binnen Vivium de risicosignalering in als hulpmiddel niet meer als verplichting. Zie ook [Preventiescan \(voorheen risicosignalering\) : ViviumNet](#),

- Per 14 januari wordt de optie **SOEP** verwijderd bij rapporteren. Collega's kunnen dan kiezen voor SOAP, de onderliggende vragen komen overeen.

- Per 14 januari wijzigt de **menustructuur van het woonzorgdossier**. Hier volgt begin januari meer informatie over.



## Ysis / PUUR.

Op 2 december gaat een aantal behandelaren, verpleegkundigen en sociaal agogen (ook) in Ysis werken. Collega's die in Ysis werken, hebben tot 25 november de tijd om dossiers te vullen. Het volgende wordt in deze periode handmatig gevuld:

- Actuele adviezen benaderings-/signaleringsplan psychologie
- Actuele complexe wond/smeerplannen
- Wilsbekwaamheid

EVV-ers kunnen tot 2 december in PUUR. de **zorgdossiers zo goed mogelijk vullen**. Mogelijk staan adviezen vanuit Ysis pas vlak voor livegang in PUUR.. De EVV-er heeft dan geen tijd meer om hier een zorgafspraak van te maken. Dit betekent dat ook tijdens de livegang en vlak erna de EVV-er alert moet blijven of alle belangrijke adviezen zijn verwerkt tot een zorgafspraak. Echter is het blijvend onderdeel van hun werkproces om de medische adviezen te volgen en te verwerken tot zorgafspraken.

Collega's Geestelijke Verzorging worden 21 november getraind in PUUR.. Een deel van deze doelgroep is niet betrokken geweest in het besluit met welk dossier zij gaan werken. Daarom zullen we 21 november ook de werkprocessen doorlopen, waarbij we kijken naar welk dossier het beste aansluit bij hun werkzaamheden. Een overstap naar Ysis als brondossier behoort dus nog tot de opties. Dit hoeft niet gerealiseerd te worden voor livegang.

Het overzetten van documenten, bijlagen en rapportages vanuit Pluriform naar Ysis is een lastige klus gebleken. Bij een aantal bewoners werd bijvoorbeeld een oude rapportage zichtbaar, toonden meetwaarden zich niet goed of kwam een foutief reanimatiebeleid naar voren.

Loop je hier zelf tegenaan als superuser of hoor je hiervan van collega's? Neem dan zo spoedig mogelijk contact op met applicatiebeheer van Ysis (Irene den Braven) of applicatiebeheer van PUUR. (Alain of Michael), zodat zij het op kunnen lossen.

## Devices

Elke locatie heeft een aantal devices (tablets inclusief toetsenbord en muis) aangevraagd. Deze devices worden deze week op de PG-locaties uitgeleverd.

## Meer informatie?

Meer informatie vind je [hier](#) of ga naar [www.vivium.nl/puur](http://www.vivium.nl/puur)

Heb je nog vragen? Mail dan naar [prencommunicatie@vivium.nl](mailto:prencommunicatie@vivium.nl)